

İPTAL - FESİH - İADE POLİTİKASI

Lisanslı uygulayıcılara yönelik mesleki Dijital Materyal Aboneliği

1. KAPSAM VE MESLEKİ NİTELİK

Bu Politika yalnızca lisanslı uygulayıcıların kendi mesleki faaliyetleri kapsamında satın aldığı Dijital Materyal Aboneliğine uygulanır. Abonelik kişiye özel erişim ve kullanım lisansıdır.

2. ABONELİĞİN BAŞLAMASI

İlk abonelik dönemi bedelinin izyico üzerinden başarıyla tahsil edilmesiyle erişim derhal aktif edilir ve 365 günlük süre başlar. Abonelik işleminin ve sonraki dönem otomatik yenileme tahsilatlarının yürütülebilmesi için kart bilgileri, kullanıcının ödeme ekranında verdiği onay doğrultusunda izyico altyapısında saklanır. Kart bilgileri Akademi Disleksi veya TürkçePrep sistemlerinde saklanmaz. Fiziksel teslimat yapılmaz.

3. ÖDEME ÖNCESİ İPTAL

Ödeme tamamlanmadan satın alma işleminden vazgeçilebilir. Onaylanmamış veya tamamlanmamış işlemlerde abonelik başlatılmaz.

4. OTOMATİK YENİLEMİYİ KAPATMA, İPTAL VE FESİH

4.1. Abonelik, kullanıcı otomatik yenilemeyi kapatmadıkça, her 365 günlük dönemin sonunda yenileme tarihinde geçerli güncel bedel üzerinden otomatik olarak yenilenir. Yenileme bedeli izyico altyapısında kayıtlı karttan tahsil edilir.

4.2. Kullanıcı, kullanıcı hesabındaki “Otomatik Yenilemeyi Kapat” seçeneğini kullanarak sonraki dönem yenilemesini durdurabilir. Bu işlem mevcut abonelik dönemini, TürkçePrep üyeliğini veya lisanslı uygulayıcı statüsünü sona erdirmez; erişim mevcut dönemin bitiş tarihine kadar devam eder ve mevcut dönem bedeli için kısmi veya tam ücret iadesi doğurmaz.

4.3. Yenileme bedelinin izyico tarafından tahsil edilememesi hâlinde yeni abonelik dönemi başlatılmaz. Mevcut dönem sona erdiğinde platform erişimi sona erer.

4.4. Kullanıcı aboneliğin mevcut dönem bitmeden kapatılmasını ayrıca talep edebilir. Materyal indirilmemesi, hizmetin az veya hiç kullanılmaması, mesleki faaliyete ara verilmesi, ilgili programa ihtiyaç kalmaması veya kişisel nedenlerle vazgeçilmesi iade nedeni değildir. Kurum veya iş değişikliği tek başına iade nedeni değildir; ancak lisansın materyal çantası bulunmaması nedeniyle dondurulması hâlinde 7. maddede belirtildiği şekilde kalan abonelik süresi korunur.

5. İADE YAPILABİLECEK HÂLLER

- Aynı sipariş için mükerrer tahsilat yapılması.
- Ödeme alınmasına rağmen aboneliğin teknik olarak hiç aktive edilmemesi ve makul süre içinde aktive edilememesi.
- Şirketten kaynaklanan kalıcı nedenle abonelik hizmetinin esaslı biçimde sunulamaması.
- Ödeme veya sipariş bilgilerinde Şirket ya da ödeme altyapısından kaynaklanan açık ve doğrulanabilir hata bulunması.

- Kullanıcının otomatik yenilemeyi süresi içinde kapatmasına rağmen sistem veya ödeme altyapısı kaynaklı olarak yeni dönem bedelinin tahsil edilmesi.
- Emredici mevzuat veya kesinleşmiş yetkili makam kararı gereği iadenin zorunlu olması.

6. İADE YAPILMAYACAK HÂLLER

- Hizmetin hiç veya az kullanılması.
- Otomatik yenilemenin kapatılması nedeniyle mevcut abonelik döneminin kalan süresi için iade talep edilmesi.
- Kullanıcının internet bağlantısı, cihazı, tarayıcısı, yazılımı veya güvenlik ayarından kaynaklanan sorunlar.
- Kullanıcının yanlış üyelik/fatura bilgisi vermesi nedeniyle oluşan ve Şirket tarafından giderilemeyen sonuçlar.
- Hesap veya materyallerin üçüncü kişilerle paylaşılması, satılması, dağıtılması veya kullanım koşullarının ihlali nedeniyle erişimin sona erdirilmesi.
- Lisanslı uygulayıcı olmadığına veya ilgili materyali kullanmaya yetkili olduğuna ilişkin gerçeğe aykırı beyan.
- Abonelik kapsamı dışındaki basılı ürün, eğitim, süpervizyon, sınav veya ayrı lisans gerektiren içeriğin kapsamda olduğunun varsayılması.

7. LİSANSIN DONDURULMASI, ASKIYA ALINMASI VE İPTALİ

7.1. Kurum tarafından lisanslandırılmış kullanıcının materyal çantasının ait olduğu kurumdan ayrılması ve kendisine ait materyal çantasının bulunmaması nedeniyle lisansının dondurulması hâlinde platform erişimi durdurulur. Abonelik süresi dondurma boyunca işlemez; kalan abonelik günleri korunur. Lisans yeniden aktif edildiğinde erişim kalan süre üzerinden devam eder.

7.2. Kural ihlali nedeniyle lisansın askıya alınması hâlinde platform erişimi durdurulur; abonelik süresi işlemeye devam eder. Askıda geçen süre aboneliğe eklenmez, abonelik uzatılmaz ve ücret iadesi yapılmaz.

7.3. Askı kaldırıldığında abonelik süresi henüz sona ermemişse erişim kalan süre için yeniden açılır. Abonelik askı süresi içinde sona ermişse yeniden erişim sağlanmaz.

7.4. Lisansın kalıcı olarak iptal edilmesi hâlinde abonelik de sona erer ve otomatik yenileme talimatı kapatılır. Kullanılmayan süre için ücret iadesi yapılmaz ve abonelik başka bir uygulayıcıya devredilemez.

7.5. Lisansın dondurulduğu veya askıya alındığı süre boyunca daha önce indirilmiş materyallerin silinmesi gerekmez; ancak lisans yeniden aktif edilinceye kadar öğrenci/danışan çalışmalarında veya diğer mesleki ve eğitsel faaliyetlerde kullanılamaz. Paylaşma, dağıtma, satma ve üçüncü kişilerin kullanımına sunma yasakları devam eder.

8. ABONELİK SONRASI İNDİRİLEN MATERYALLER

Abonelik sona erdiğinde platformdaki tüm materyallere erişim, görüntüleme, yeniden indirme ve güncelleme hakları sona erer. Kurallara uygun indirilmiş dosyaların silinmesi gerekmez; kullanıcı bunları yalnızca kendi mesleki faaliyetinde kullanmaya devam edebilir. Paylaşma, dağıtma, satma, kiralama, ortak kullanıma açma ve başka uygulayıcı adına çoğaltma yasaktır.

9. BAŞVURU VE İADE SÜRECİ

Otomatik yenileme, öncelikle kullanıcı hesabındaki “Otomatik Yenilemeyi Kapat” seçeneği üzerinden durdurulur. Teknik sorun veya erişim engeli hâlinde talepler; sipariş numarası, kullanıcı adı-soyadı, kayıtlı e-posta adresi ve gerekçe belirtilerek info@turkceprep.com adresine veya akademidisleksi@hs03.kep.tr KEP adresine iletilir.

Talep ve ödeme kayıtları incelenir. İade uygun bulunursa mümkün olduğu ölçüde ödemenin yapıldığı yöntem üzerinden işlem başlatılır. Bedelin karta veya hesaba yansıma süresi banka ve ödeme kuruluşunun işlem sürelerine bağlıdır.

10. BELGELER ARASINDA ÖNCELİK

Bu Politika ana Sözleşme ve EK-1 ile birlikte uygulanır. Çelişki hâlinde kullanım/lisans konusunda EK-1; bedel, süre ve mali hükümler konusunda ana Sözleşme önceliklidir.